

## Ogólne Warunki Współpracy

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (dalej: „**OWW**”) ze Spółką EGEN S.A. z siedzibą w Lublinie dotyczą wszelkich umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem platformy hurtowej, a także w inny sposób, pomiędzy Spółką EGEN S.A. z siedzibą w Lublinie przy ul. Smoluchowskiego 1B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000296222, NIP: 712-24-59-186, REGON: 431124725, kapitał zakładowy opłacony w całości, zwana dalej jako „**Dostawca**” lub „**Sprzedawca**”, a podmiotami składającymi zamówienie u Sprzedawcy, którzy w zakresie przepisów kodeksu cywilnego nie są uznawani za konsumentów, zwanych dalej: „**Zamawiający**” lub „**Kupujący**”.
2. Przedmiotowych OWW nie stosuje się wobec podmiotów, z którymi Spółka EGEN S.A. z siedzibą w Lublinie zawarła odrębne umowy.
3. Niniejsze OWW dotyczą wszystkich towarów jakich sprzedaż oferuje Dostawca (dalej: Towary). Złożenie zamówienia na dostawę jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obowiązywanie niniejszych OWW.

### § 2

1. Reklamacje z tytułu wad Towaru mogą być składane Dostawcy wyłącznie w formie oraz w terminach określonych w niniejszym paragrafie. Nie zachowanie zasad składania reklamacji określonych w niniejszych OWW skutkować będzie wygaśnięciem uprawnień z tytułu rękojmi.
2. Złożenie reklamacji nie skutkuje wstrzymaniem ani przerwaniem biegu terminu płatności za dostarczony Kupującemu Towar.
3. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia Towaru dostarczonego przez Sprzedawcę w celu wykrycia wad ilościowych, jakie mogą zostać stwierdzone w trakcie dostawy.
4. Kupujący zgłasza swoje zastrzeżenia bezpośrednio w dokumencie dostawy. Przyjęcie dostawy, w tym pokwitowanie odbioru Towaru przewoźnikowi bez uwag, jest traktowane jako potwierdzenie przez Kupującego zgodności ilości Towaru z dokumentami wydania magazynowego.
5. W przypadku, gdy wada nie została zauważona podczas rozładunku, przy jednoczesnym braku naruszeń opakowania zewnętrznego (palety), Kupujący zobowiązany jest dokonać sprawdzenia zakupionego i odebranego towaru, w zakresie występowania wad jakościowych, dotyczących naruszeń opakowania Towaru lub widocznych uszkodzeń Towaru w terminie:
  - 30 dni, od daty dostawy w ramach zakupu tzw. konfekcyjnego (dotyczy Towaru przygotowanego pod zamówienie Kupującego w ilości uzależnionej od zamówienia, z możliwością łączenia w przesyłce różnych produktów na jeden palecie), pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.



- 90 dni, od daty dostawy w ramach zakupu tzw. pełnopaletowego (dotyczy Towaru spakowanego i zabezpieczonego fabrycznie, w ściśle określonej przez ilości), pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.
6. Zgłoszenia reklamacyjne powinny być składane za pośrednictwem:
    - platformy hurtowej [www.egen.pl/b2b/platforma-hurtowa](http://www.egen.pl/b2b/platforma-hurtowa) i dostępnego tam formularza reklamacyjnego,
    - pisemnej formy i wysłanej na adres siedziby Dostawcy,
    - skrzynek e-mail: [plytka@egen.pl](mailto:plytka@egen.pl), [markety@egen.pl](mailto:markety@egen.pl) i [reklamacje.markety@egen.pl](mailto:reklamacje.markety@egen.pl)Reklamacje przesyłane na inne adresy mailowe pracowników spółki nie będą uznawane za skutecznie złożone.
  7. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać:
    - a. Dane zgłaszającego (nazwa firmy, adres, NIP).
    - b. Numer dokumentu, wskazanie pozycji reklamowanej z dokumentu.
    - c. Opis reklamowanej pozycji – określenie wad, uszkodzeń lub innego powodu reklamacji.
    - d. Wszelkie dowody uzasadniające reklamację, w tym zwłaszcza dokumentację zdjęciową Towaru obrazującą stwierdzone wady, sporządzoną w taki sposób, aby na jednym ze zdjęć był widoczny cały reklamowany Towar.
    - e. Wskazanie roszczenia tj. oczekiwanego sposobu rozpatrzenia reklamacji: wymiana na nowy towar, udzielenie rabatu, zwrot towaru.
    - f. Adres do zwrotu reklamowanej pozycji.
  8. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego warunki, o których mowa powyżej.
  9. W przypadku wszczęcia postępowania reklamacyjnego na opisanych powyżej zasadach, Kupujący ma obowiązek przechowania wadliwego towaru na własny koszt i ryzyko do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedający nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu Towaru, do czasu rozpatrzenia reklamacji i uwzględnienia roszczeń Kupującego w tym zakresie.
  10. W przypadku gdy, Sprzedawca uzna reklamację z tytułu rękojmi i zobowiąże się wymienić towar na wolny od wad, wymiana towaru nastąpi w terminie określonym przez Sprzedawcę nie dłuższym niż 90 dni.
  11. Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej Towar nie zostanie odebrany przez Kupującego od Sprzedawcy we wskazanym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i przechowywanie towaru. Przechowanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego, przy czym w przypadku gdy Towar nie zostanie odebrany w dodatkowym wyznaczonym Kupującemu przez Dostawcę terminie, nie krótszym niż 7 dni, może on zostać uznany przez Dostawcę za porzucony z zamiarem wyzbycia się własności.

12. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy do badania, do czasu zakończenia reklamacji, reklamowany towar w miejscu jego przechowywania, w terminie i w formie określonej przez Sprzedawcę lub dostarczyć go do siedziby Dostawcy.
13. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest ograniczona do wartości wadliwego Towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody obejmujące koszty montażu, jeżeli wadę można było stwierdzić przed dokonaniem montażu, jak również za utracone korzyści.

### § 3

1. W sprawach nieuregulowanych w OWW mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory dotyczące Umowy rozwiązywane będą przez strony na drodze ugodowej. W przypadku braku porozumienia między stronami sądem właściwym dla rozpoznania sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

*Niniejszy regulamin obowiązuje od 09.12.2024r*

WICEPREZES ZARZĄDU

JAROSŁAW PEROZYŃSKI